

pieczęć firmowa Wykonawcy

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY o warunkach udzielonej gwarancji jakości

1. Wykonawca udziela gwarancji na bezawaryjną pracę urządzeń wyszczególnionych w „Ofercie Wykonawcy” na okres 36 miesięcy od daty zakupu.
2. Gwarancja obejmuje:
 - 1) Usunięcie wad fizycznych, jeżeli powstały one z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu (wady materiałów, montażu).
 - 2) Wymianę bębna w przypadku, gdy jego uszkodzenie lub zużycie nastąpiło:
 - a) dla „Drukarki typ 1” – przed upływem 36 miesięcy od daty zakupu lub przed wydrukowaniem 300 000 stron,
 - b) dla „Drukarki typ 2” – przed upływem 36 miesięcy od daty zakupu lub przed wydrukowaniem 100 000 stron,
 - c) dla „Drukarki typ 3” – przed upływem 36 miesięcy od daty zakupu lub przed wydrukowaniem 500 000 stron.
 - 3) Wymianę podzespołu lub części zużywającej się, w przypadku gdy zużycie, bądź uszkodzenie nastąpiło w okresie ich żywotności, określonej przez producenta.
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) Materiałów eksploatacyjnych (tonery, developery).
 - 2) Uszkodzeń spowodowanych stosowaniem nieoryginalnych lub nie pochodzących z autoryzowanej sieci dystrybucji materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych.
 - 3) Uszkodzeń wynikających z niewłaściwej obsługi przez użytkownika.
 - 4) Uszkodzeń wynikających z pracy urządzenia w nieodpowiednich warunkach pomieszczenia (wilgotność, nadmierne zapylenie) i zasilania (zakłócenia lub duże wahania napięć w linii zasilającej).
 - 5) Uszkodzeń powstałych na skutek nie zgłoszenia potrzeby przeglądu technicznego po wykonaniu limitu kopii lub upływie limitu czasu do przeglądu.
4. Zamawiający traci prawo do gwarancji w przypadku, gdy:
 - 1) Naprawy lub przeglądu dokonała osoba nieuprawniona.
 - 2) Z winy Zamawiającego nie wykonano dwóch przeglądów technicznych w okresie gwarancji.
 - 3) Osoba nieuprawniona dokonała przeróbek konstrukcyjnych w urządzeniu.
 - 4) Przekroczony zostanie o 10% zalecany przez producenta miesięczny limit kopii, który wynosi:
 - a) dla „Drukarki typ 1” – 150 000 kopii miesięcznie,
 - b) dla „Drukarki typ 2” – 50 000 kopii miesięcznie,
 - c) dla „Drukarki typ 3” – 250 000 kopii miesięcznie.
5. Serwis gwarancyjny:
 - 1) Zamawiający ma obowiązek zgłosić urządzenie do okresowego przeglądu technicznego po wykonaniu każdych 20 tys. kopii lub przynajmniej raz na 6 miesięcy.
 - 2) Całkowity koszt standardowego przeglądu technicznego (łącznie z dojazdem) dla „Drukarki typ 1” i „Drukarki typ 2” nie będzie wyższy niż 150 zł netto, a dla „Drukarki typ 3” nie będzie wyższy niż 100 zł netto.
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań mających na celu usunięcie awarii w miarę możliwości niezwłocznie lecz nie później niż w ciągu 48 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego o awarii urządzenia.
 - 4) Zgłoszenie o awarii Zamawiający przekaże mailem, a Wykonawca potwierdzi tą samą drogą przyjęcie zgłoszenia.
 - 5) Usługi serwisowe w okresie gwarancyjnym realizować będzie producent dostarczonego sprzętu lub wskazana przez Wykonawcę firma serwisująca posiadająca aktualną (2019 r.) autoryzację producenta sprzętu lub jego generalnego przedstawiciela na terenie Polski.
 - 6) Usługi serwisu gwarancyjnego świadczone będą w miejscu instalacji urządzenia.
 - 7) W razie konieczności wykonania dłuższych napraw, trwających powyżej 14 dni, Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarczy w ciągu trzech dni roboczych uzgodniony sprzęt zastępczy o podobnej funkcjonalności.
 - 8) W przypadku, gdy naprawa sprzętu potrwa dłużej niż 3 tygodnie, lub gdy ten sam element będzie naprawiany więcej niż 3 razy, Zamawiającemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy, taki sam lub inny o nie gorszych parametrach.
 - 9) W przypadku wystąpienia wad ukrytych przedmiotu dostawy Wykonawca zobowiązany jest do ich bezpłatnego usunięcia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia, przy czym postępowanie, o którym jest mowa w pkt. 6) i 7) ma odpowiednie zastosowanie.
 - 10) Okres trwania gwarancji będzie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy.

.....
miejscowość, data

.....
podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy